Website AutoNível

**Especificação Complementar**

**Versão 1.0**

**Histórico da Revisão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 27/03/2023 | 1.0 | Primeira versão do documentos | Vitor |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice**

1. Introdução 5

1.1 Objetivo 5

1.2 Escopo 5

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 5

1.4 Referências 5

1.5 Visão Geral 5

2. Funcionalidade 6

2.1 Registrar-se 6

2.2 Consultar Produtos 6

2.3 Enviar Pedido 6

3. Utilidade 6

3.1 Acesso a internet 6

3.2 Comunicação com o ERP 6

3.3 Ser interativo 6

4. Confiabilidade 6

4.1 Disponibilidade 6

4.2 Tempo de Resposta 6

4.3 Confiabilidade do Servidor 7

4.4 Teste de qualidade 7

4.5 Segurança dos dados 7

4.6 Monitoramento do sistema 7

4.7 Backup dos dados 7

5. Desempenho 7

5.1 Velocidade de carregamento 7

5.2 Capacidade de processamento 7

5.3 Capacidade de armazenamento 7

5.4 Monitoramento de desempenho 7

6. Suportabilidade 7

6.1 Documentação 7

6.2 Facilidade de manutenção 7

6.3 Compatibilidade 7

6.4 Suporte técnico 8

6.5 Atualizações 8

7. Restrições de Design 8

7.1 Responsividade 8

7.2 Coerência Visual 8

7.3 Facilidade de uso 8

7.4 Acessibilidade 8

10. Componentes Comprados 8

10.1 Plataforma de pagamento 8

10. Interfaces 8

10.1 Interfaces com o Usuário 8

10.2 Interfaces de Hardware 8

10.3 Interfaces de Software 8

11. Requisitos de Licença 9

12. Observações Legais, sobre Direitos Autorais e Outras Observações 9

13. Padrões Aplicáveis 9

**Especificação Complementar**

# **Introdução**

Este documento detalha as informações adicionais e específicas relacionadas ao projeto do website Autonível, onde o objetivo é fornecer detalhes técnicos e funcionais adicionais que complementam as especificações principais do projeto.

O website Autonível é um projeto de e-commerce para a empresa Autonível Autopeças, que tem como objetivo aumentar as vendas e facilitar o contato do cliente com a empresa.

## **Objetivo**

O objetivo do documento é fornecer detalhes técnicos e funcionais adicionais que complementam as especificações principais de um projeto, visando fornecer uma compreensão mais detalhada e abrangente dos requisitos específicos, interfaces, comportamentos e outras informações relevantes para implementação do projeto.

## **Escopo**

No presente documento estarão as informações necessárias sobre os requisitos funcionalidade, utilidade, confiabilidade, desempenho, suportabilidade, suportabilidade, restrições de design, componentes comprados, interface, requisitos de licença, observações legais e padrões aplicáveis.

Essas explicações são sobre o cadastro de clientes, carrinho de compras, funcionalidade de busca (filtros), identidade visual, entre outros requisitos.

## **Definições, Acrônimos e Abreviações**

Definições:

E-commerce, comércio eletrônico, que se refere à venda de produtos ou serviços pela internet.

Autopeças, peças de reposição para veículos automotivos, como motores, transmissões, freios, suspensão, entre outros.

Acrônimos:

ERP, Enterprise Resource Planning, que se refere a um sistema integrado de gestão empresarial que pode incluir funções como finanças, contabilidade, recursos humanos, vendas, entre outros.

API, Application Programming Interface, que se refere a uma interface de programação de aplicativos, que permite a integração entre diferentes sistemas ou aplicativos.

Abreviações:

PC: Peças de Carro

MF: Marca e Fabricante

NFE: Nota Fiscal Eletrônica

CEP: Código de Endereçamento Postal

SSL: Secure Socket Layer.

## **Referências**

MARTINS, José Carlos Cordeiro. Gerenciando Projetos de Desenvolvimento de Software com PMI, RUP e UML. Brasport, 2010.

Rational Unified Process: Visão Geral. 1987-2001. Disponível em: http://www. wthreex. com/rup/.

Laudon, K. C., & Traver, C. G. (2018). E-commerce: Business, Technology, Society (14th ed.). Pearson.

Sebrae. (2021). Pequenos Negócios no Setor de Autopeças. Retrieved April 28, 2023, from https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/segmentos/autopecas

## **Visão Geral**

O documento tem como objetivo descrever de forma detalhada as funcionalidades e características técnicas do projeto Este documento apresenta informações relevantes sobre o público-alvo, as características dos produtos, os requisitos de usabilidade e acessibilidade, as normas regulatórias a serem seguidas, as ferramentas e tecnologias utilizadas, bem como a arquitetura e estruturação do site.

O projeto tem como objetivo fornecer uma plataforma online de vendas de peças e acessórios automotivos, visando oferecer comodidade e praticidade para os clientes que buscam produtos de qualidade e com preços competitivos.

# **Funcionalidade**

As funcionalidades do projeto estão relacionadas ao diagrama de caso de uso e a prototipação do website, elas são as do usuário registrar-se, consultar os produtos, incluir no carrinho e fazer pedidos.

## Registrar-se

É a funcionalidade onde usuários criaram novas contas para efetuar o login e fazer compras no website, essa conta servirá para segurança e controle de dados dos clientes, para identificar e finalizar pedidos.

O sistema deverá permitir que usuários criem novas contas e verifique se os dados principais já não são existentes.

## Consultar Produtos

Os usuários buscarão os produtos preenchendo os campos na tela, como “Montadora”, “Veículo”, "Referência", entre outros.

O sistema utilizará os dados preenchidos e fará uma busca no banco de dados para trazer os produtos que contém determinadas informações.

## Enviar Pedido

Após inserir os produtos no carrinho, o usuário enviará o pedido para a loja, com os dados de pagamento e entrega.

O sistema deverá enviar essas informações de pedido para o sistema de ERP do estabelecimento, para que os vendedores possam finalizar o pedido.

# **Utilidade**

Lista os requisitos que se relacionam e afetam a utilidade do sistema.

## Acesso a internet

Os usuários deverão ter acesso a internet, por se um website a utilização é com a internet.

## Comunicação com o ERP

O website trará as informações de produtos e pedidos do ERP utilizado na loja, a comunicação entre os dois será por API, essa comunicação deverá estar funcionando sem nenhum erro, para não atrapalhar o usuário.

## Ser interativo

O website será interativo, para fácil uso dos usuários, nada fora do comum utilizados nos e-commerce.

# **Confiabilidade**

A confiabilidade é um aspecto crítico em sistemas de e-commerce de autopeças, pois os usuários precisam confiar que o sistema irá funcionar corretamente e fornecer informações precisas sobre as peças disponíveis.

## Disponibilidade

O sistema deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para garantir que os usuários possam acessar o sistema a qualquer momento.

## Tempo de Resposta

O sistema deve ter um tempo de resposta rápido para as solicitações dos usuários, para garantir que as informações sobre as peças estejam disponíveis de maneira oportuna.

## Confiabilidade do Servidor

O sistema deve ser projetado com redundância e backup para garantir que o servidor seja confiável e que as informações dos usuários estejam seguras.

## Teste de qualidade

O sistema deve ser testado extensivamente antes do lançamento para garantir que ele seja confiável e livre de bugs.

## Segurança dos dados

O sistema deve ser protegido contra hackers e outros ataques cibernéticos para garantir que as informações dos usuários estejam seguras.

## Monitoramento do sistema

O sistema deve ser monitorado continuamente para garantir que ele esteja funcionando corretamente e que quaisquer problemas sejam resolvidos rapidamente.

## Backup dos dados

O sistema deve ser capaz de realizar backups regulares de dados para garantir que as informações dos usuários estejam protegidas e que possam ser restauradas em caso de falha do sistema.

# **Desempenho**

Os requisitos de desempenho são uma parte importante do projeto website Autonível, pois afetam diretamente a experiência do usuário.

## Velocidade de carregamento

O sistema deve ter um tempo de carregamento rápido para garantir que os usuários possam navegar pelo site de maneira eficiente e sem atrasos.

## Capacidade de processamento

O sistema deve ser capaz de processar grandes quantidades de informações sobre as peças e transações de forma rápida e eficiente, para garantir que os usuários possam realizar suas compras de maneira suave e sem interrupções.

## Capacidade de armazenamento

O sistema deve ser capaz de armazenar grandes quantidades de dados sobre as peças, como imagens, descrições, preços e disponibilidade de estoque, para que os usuários possam encontrar as informações de que precisam rapidamente.

## Monitoramento de desempenho

O sistema deve ser monitorado continuamente para identificar problemas de desempenho e garantir que os requisitos sejam atendidos em tempo real.

# **Suportabilidade**

Os requisitos de suportabilidade são importantes para garantir que o website Autonível possa ser suportado e mantido de forma eficaz ao longo do tempo.

## Documentação

O sistema deve ter documentação completa e atualizada que descreve as funcionalidades e operações do sistema, bem como os procedimentos de manutenção e solução de problemas.

## Facilidade de manutenção

O sistema deve ser projetado de forma a facilitar a manutenção e a atualização de componentes, para garantir que as peças e informações estejam sempre atualizadas e disponíveis para os usuários.

## Compatibilidade

O sistema deve ser compatível com as principais plataformas de navegação e sistemas operacionais, para garantir que os usuários possam acessar o site de qualquer dispositivo ou navegador.

## Suporte técnico

O sistema deve ter suporte técnico disponível para os usuários, para que possam receber ajuda e solução de problemas em caso de problemas ou dúvidas.

## Atualizações

O sistema deve ser atualizado regularmente com novas funcionalidades e correções de bugs, para garantir que o sistema esteja sempre funcionando de maneira eficaz e atualizada.

# **Restrições de Design**

As restrições de design são importantes para garantir que o website Autonível seja visualmente atraente, fácil de usar e funciona de maneira eficaz.

## Responsividade

O sistema deve ser responsivo e se adaptar automaticamente a diferentes dispositivos, tamanhos de tela e navegadores.

## Coerência Visual

O sistema deve ter um design visual consistente em todas as páginas e seções, incluindo a marca, as cores, os tipos de fontes e as imagens.

## Facilidade de uso

O sistema deve ser fácil de usar e de navegar, com um layout intuitivo e uma organização clara das informações.

## Acessibilidade

O sistema deve ser acessível a todos os usuários, independentemente de suas necessidades especiais de acessibilidade, com recursos como legendas de áudio, recursos de alto contraste e suporte para leitores de tela.

# **Componentes Comprados**

Os componentes comprados são importantes para garantir que o sistema de e-commerce de autopeças seja completo e atenda a todas as necessidades dos usuários e do negócio.

## 8.1 Plataforma de pagamento

Ele pode ser integrado com as principais plataformas de pagamento, como PayPal, Stripe e PagSeguro, para permitir que os usuários façam pagamentos de forma segura e fácil.

# **Interfaces**

As interfaces do usuário são uma parte crucial de um sistema, pois elas permitem que os usuários interajam com o sistema e realizem suas atividades.

## **Interfaces com o Usuário**

A interface com o usuário é uma parte fundamental do website Autonível, pois é por meio dela que os usuários poderão interagir com o sistema e realizar suas atividades.

Itens importantes para a interface do usuário, design e layout, barra de pesquisa, página de detalhes do produto, carrinho de compras, página de pagamento e suporte ao cliente.

## **Interfaces de Hardware**

A interface de hardware do website Autonível é a maneira pela qual o sistema interage com os dispositivos físicos, como computadores, tablets e smartphones, para permitir que os usuários acessem o sistema e realizem suas atividades.

## **Interfaces de Software**

A interface de software do website Autonível é a maneira pela qual o usuário interage com o sistema por meio de um software. A interface de software deve ser projetada de forma a maximizar a eficiência e usabilidade, garantindo que as informações sejam apresentadas de forma clara e organizada.

# **Requisitos de Licença**

Os requisitos de licença referem-se aos termos e condições que regem o uso do software e do sistema pelos usuários.

São eles os tipos de licença, restrições de uso, direitos autorais, custos de licença, termos e condições, atualizações de licença e suporte.

# **Observações Legais, sobre Direitos Autorais e Outras Observações**

Os direitos autorais são da empresa M. Camara Selucci Veiculos (Autonível Autopeças) proprietária do website Autonível.

# **Padrões Aplicáveis**

ISO/IEC/IEEE 29148: Este padrão estabelece as diretrizes para o processo de engenharia de requisitos, incluindo a elicitação, análise, especificação e validação de requisitos.

ISO/IEC 25010: Este padrão estabelece as diretrizes para a qualidade do software e define os modelos de qualidade de software, incluindo a qualidade funcional e não funcional.

ISO/IEC 12207: Este padrão estabelece as diretrizes para o ciclo de vida do software, incluindo o processo de desenvolvimento, manutenção e gerenciamento do software.